



Smlouva o poskytování služeb registrátora

Registrátor:

GENERAL REGISTRY, s.r.o.

sídlo: Žižkova 1321/1, 370 01 České Budějovice

IČ: 26027267

Bankovní spojení: 1328036001/5500 Raiffeisenbank

zastoupená jednatelem společnosti

(dále jen registrátor)

a

Obchodní partner:

Název firmy/Jméno a příjmení:

Sídlo:

IČ/RČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

Zaregistrovaný identifikátor plátce:

(dále jen partner)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o registraci .cz, .eu a nadnárodních domén .com, .net, .org, .biz, .info, .name:

Preambule

Registrátor má statut registrátora:

- .cz domén, udělený správcem tld domény .cz, společností CZ.NIC, z.s.p.o. se sídlem Americká 23, 120 00 Praha 2, IČO: 6785726
- .eu domén, udělený správcem tld domény EURID rzw, Park Station, Woluwelaan 150, 1831 Diegem, Belgium
- a provádí ve spolupráci se svým smluvním partnerem registrace internetových domén nejvyšší úrovně .com, .net, .org, .biz, .info, .name (dále jen generické domény).



1. Předmět smlouvy

1.1. Registrátor bude pro partnera a zákazníky partnera poskytovat službu spočívající v zajištění registrace a správy domén:

- .cz dle pravidel registrace doménových jmen vydaných CZ.NIC a sice dle dokumentu „Pravidla registrace doménových jmen v doméně .CZ“, které jsou nedílnou součástí této smlouvy,
- .eu dle pravidel registrace doménových jmen vydaných EURIDem a sice dle dokumentu „Relevant documents“, které jsou nedílnou součástí této smlouvy,
- generické domény dle pravidel pro registraci nadnárodních domén vydaných obchodním partnerem.

1.2. Registrátor umožní partnerům používat registrační systém registrátora, který je provozován na adrese www.domainmaster.cz, dále jen „registrační systém“.

1.3. Partner se zavazuje, že za služby poskytované registrátorem zaplatí sjednanou cenu, viz čl. 5. této smlouvy, a poskytne registrátorovi potřebnou součinnost.

2. Registrační systém (Domain Master, DM)

2.1. Registrační systém nabízí funkce, které umožní registrace a prodlužování domén, registraci kontaktů, subjektů a jejich změny či zrušení, změnu určeného registrátora na General Registry, s.r.o. na adrese www.domainmaster.cz.

2.2. Registrátor si vyhrazuje právo funkce registračního systému měnit dle aktuálních potřeb či požadavků zákazníků, partnerů, CZ.NIC, z.s.p.o., EURID. Registrátor je povinen změny v registračním systému, které mohou mít vliv na chování aplikací partnerů oznámit zveřejněním na adrese www.domainmaster.cz nejméně 2 týdny před účinností těchto změn.

3. Nedílné součásti smlouvy

3.1. Nedílnými součástmi této smlouvy jsou „Pravidla registrace doménových jmen v doméně .CZ“, „Relevant documents“ a „Ceník“ služeb (dále též „dokumenty“). Partner prohlašuje, že s těmito dokumenty se před uzavřením této smlouvy seznámil.

3.2. Uvedené dokumenty mohou být registrátorem jednostranně změněny s tím, že registrátor je povinen takovou změnu oznámit přede dnem její účinnosti. Smluvní strany se dohodly, že povinnost



oznámit změnu je splněna rovněž zveřejněním aktualizovaného znění dokumentů na webových adresách uvedených v odst. 3.3. tohoto článku.

3.3. Aktuální znění těchto dokumentů je vždy k dispozici na internetových stránkách www.domainmaster.cz v menu Dokumenty a na www.generalregistry.cz/partneri v menu Ceník.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Registrátor se zavazuje nezneužít informací o svých klientech v obchodním styku.

4.2. Všechny informace, které registrátor získá bude považovat za důvěrné a dle toho s nimi nakládat.

4.3. Registrátor je oprávněn sdělit telefonický a e-mailový kontakt na partnera jeho koncovému klientovi v zájmu včasného prodloužení domény.

4.4. Registrátor nebude nabízet webhostingové ani serverhostingové služby a to ani prostřednictvím jiných subjektů.

4.5. Cenová politika registrátora vůči partnerům bude taková, aby doporučené koncové ceny vytvářely prostor pro zisk partnera.

4.6. Registrátor nenes zodpovědnost za škody způsobené partnerem, jeho činností nebo nečinností.

4.7. Registrátor nenes zodpovědnost za škody způsobené výpadkem registračního systému centrálního registru CZ.NIC, registračního systému EURID a systému partnera pro registraci nadnárodních domén.

4.7. Smluvní strany se dohodly, že registrátor zahájí provádění registrace domény či poskytování jiných služeb pro partnera, resp. pro jeho zákazníka co možná nejdříve po obdržení on-line žádosti o registraci a po zaplacení ceny za poskytované služby na základě výzvy, viz čl. 5. odst. 5.1.

4.8. Registrátor neručí za prodloužení domény, pokud platba za poskytnutí této služby registrátorem nebyla připsána na jeho účet alespoň 10 dní před datem expirace, nebo pokud platba nesplňuje předepsané náležitosti (zejména přesná částka a správný variabilní symbol).

4.9. Pro účely registrace doménového jména jsou partner a jeho zákazníci povinni předložit registrátorovi úplné, přesné a pravdivé informace. Partner je povinen zákazníky na tuto skutečnost při nabízení registrace domény upozornit.



General Registry

4.10. Registrátor neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodnímu jménu a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí partner nebo jeho zákazník užíváním názvu domény, který je již chráněn jako obchodní jméno, jako ochranná známka nebo je jiným způsobem chráněn. Registrátor neodpovídá partnerovi ani zákazníkovi za škodu, která jim vznikne v důsledku skutečnosti, že bylo ve stejném nebo podobném časovém okamžiku učiněno více žádostí o registraci stejné nebo podobně znějící domény u různých registrátorů a některý z registrátorů provedl registraci pro jinou osobu dříve než registrátor podle této smlouvy pro partnera resp. zákazníka. Registrátor neodpovídá za jakékoliv nároky třetích stran, které byly, jsou nebo budou vzneseny k ochranné známce nebo obchodnímu jménu, které mají souvislost s registrovaným názvem domény.

4.11. Majitelem domény resp. práv k ní se stává subjekt určený partnerem. V případě některých národních domén není jako majitel domény v příslušné databázi uveden partner nebo jeho zákazník, ale kontaktní osoba či firma registrátora nebo spřízněné firmy.

4.12. Za účelem registrace domén resp. vyřizování žádostí partnera a jeho zákazníků poskytne registrátor partnerovi přístup k automatickému registračnímu systému, viz čl. 1. odst. 1.2., včetně nezbytné dokumentace a popisu rozhraní, partner se zavazuje postupovat při vyplňování formulářů pro registraci dle pokynů registrátora. Odpovídající technickou podporu poskytuje svým zákazníkům partner sám.

4.13. Registrátor nese veškerou zodpovědnost za škodu, která vznikne nečinností registrátora u konkrétního doménového jména. Tato škoda se omezuje na částku 50 000 Kč.

4.14. Registrátor neodpovídá za škodu, která vznikne partnerovi či jeho zákazníkům v důsledku případného výpadku při provozování domén, který nezpůsobil registrátor.

4.15. Partner nesmí vědomě zneužívat registrační systém, zejména uváděním nepravdivých údajů, nadměrným zasíláním požadavků do systému.

4.16. Pokud dojde k podezření ze zneužití přístupových hesel a kódů, je registrátor oprávněn podniknout kroky k zamezení jejich zneužití.

4.17. Partner nese plnou zodpovědnost v případě, že dojde z jeho strany či strany jeho zákazníka k neoprávněnému pokusu o převod domény, či k neoprávněnému převodu domény. Partner nese plnou zodpovědnost za zneužití poskytnutých hesel a přístupových kódů.



General Registry

4.18. V případě podezření na prozrazení přístupových kódů a hesel je partner povinen vyvinout maximální úsilí pro řešení situace.

4.19. Partner je povinen řádně a včas uhradit závazky vůči registrátorovi. Registrátor neprovede registraci nebo další služby dříve než budou závazky za strany partnera uhrazeny.

4.20. Partner je povinen spolupracovat při řešení případných problémů a sporů vzniklých v souvislosti s prováděním registrace či dalších služeb.

4.21. V případě, že partner zaregistruje prostřednictvím registrátora do šesti měsíců od uzavření této smlouvy alespoň 20 domén, vznikne mu nárok na poskytnutí výhod registrátorem. Jednotlivé výhody jsou blíže specifikovány na [www. generalregistry.cz](http://www.generalregistry.cz).

5. Cena a platební podmínky

5.1. Smluvní strany dohodly, že cena za poskytování služeb dle článku 1.odst. 1.1. této smlouvy je stanovena v „Ceníku“, viz čl. 3 odst. 3.1. Partner vyslovuje souhlas s tím, že ceny a platební podmínky mohou být registrátorem jednostranně změněny, a to postupem dle čl. 3. odst. 3.2.

5.2. Ceny za poskytované služby budou partnerem nebo jeho zákazníkem hrazeny převodem na účet registrátora, oproti registrátorem vystavenému dokladu - výzvě k zaplacení nebo výzvě k prodloužení domény. Registrátor je povinen nejpozději do 30 dnů po uhrazení zálohové faktury vystavit partnerovi daňový doklad.

5.3. Registrátor je oprávněn v případech, kdy to bude mezi partnerem, zákazníkem a registrátorem vzájemně dohodnuto, požadovat zaplacení ceny za poskytované služby přímo na zákazníkovi partnera, a to způsobem uvedeným v odst. 5.2. tohoto článku.

5.4. Partner má nárok na bonusy poskytované registrátorem, když podmínky pro vznik nároku a způsob výpočtu každého jednotlivého bonusu jsou uvedeny v „Ceníku“. Nárok na bonus však partnerovi vzniká až poté, co budou uhrazeny z jeho strany či ze strany jeho zákazníků veškeré závazky. Partner má možnost zjistit výši svého bonusu přímo v systému registrátora. Bonus lze použít výhradně k uhrazení poplatků za registraci nebo prodloužení domén, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Použije-li partner bonus, bude mu vystaven k této úhradě samostatný daňový doklad.



6. Trvání smlouvy

6.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou v listinné podobě. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu všech zúčastněných stran. Pokud některá ze zúčastněných stran podepíše tuto smlouvu v jiný termín, počítá se dnem účinnosti této smlouvy den, kdy tuto smlouvu podepsala poslední smluvní strana.

6.2. Partner je oprávněn tuto smlouvu vypovědět kdykoliv, a to i bez udání důvodů. Výpověď nabývá platnosti dnem doručení výpovědi na adresu sídla registrátora a účinnosti po vypořádání všech závazků ze strany partnera.

6.3. Registrátor je oprávněn smlouvu vypovědět pouze na základě hrubého porušení smluvních podmínek, podmínek a pravidel registrace doménových jmen u registrátora a při neplnění závazků partnera vyplývajících z registrace domén.

7. Ostatní ujednání

7.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání této smlouvy, dále informace tvořící její obsah a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou z jejího plnění, zůstanou dle jejich vůle utajeny.

7.2. Smluvní strany se tedy dohodly, že tyto informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy

a/ mají účastníci této smlouvy opačnou povinnost stanovenou zákonem,

b/ takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona povinnost mlčenlivosti,

c/ se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými,

d/ registrátor může informace o partnerovi týkající se .cz domén, kontaktů, subjektů sdělit sdružení CZ.nic, z.s.p.o., informace o partnerovi týkající se .eu domén, kontaktů sdělit společnosti Eurid, informace o partnerovi týkající se generické domény sdělit partnerovi spolupracujícímu při registraci nadnárodních domén.

7.3. Partner prohlašuje a svým podpisem této smlouvy potvrzuje, že dává souhlas k tomu, aby jím uvedené údaje byly zpracovány v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů pro další využití za účelem zasílání obchodních sdělení spočívajících zejména v informování o novinkách, změnách služeb, cenových nabídek a akcích registrátora, a to až do odvolání. Takto zasílaná obchodní sdělení splňují veškeré podmínky Zákona o regulaci reklamy č.138/2002 Sb. a Zákona o některých službách informační společnosti č.480/2004 Sb. a nebude tudíž možno je považovat za nevyžádané.



V případě, že partner bude chtít svůj souhlas odvolat, může tak udělat odesláním vzkazu v sekci kontakty na adrese www.domainmaster.cz.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze dohodou smluvních stran a písemnou formou.

8.2. Tato smlouva ruší veškeré dříve uzavřené smlouvy, jejichž předmětem je poskytování služeb registrátora v této smlouvě uvedených, mezi partnerem a registrátorem.

8.3. Smluvní strany dohodly, že bude-li některé z ustanovení této smlouvy prohlášeno za neplatné, zůstávají ostatní ujednání této smlouvy v platnosti. Bude-li třeba v průběhu trvání platnosti smlouvy doplnit, či upřesnit některé z ustanovení této smlouvy, smluvní strany se zavazují, že uzavřou písemný dodatek k této smlouvě.

8.4. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení. Veškeré otázky ve smlouvě neupravené se řídí právním řádem České republiky.

8.5. Obě strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Českých Budějovicích

V

dne

dne

.....
jednatel společnosti
GENERAL REGISTRY, s.r.o.